



### شناسنامه فرآیند برنامه ریزی و لجستیک (مدیریت سفارشات مشتریان)

کد مدرک: F/78/05/01

تاریخ بازنگری: ۱۶/۱۰/۱۳۹۱

صفحه ۱ از ۱

نام فرآیند: مدیریت سفارشات مشتریان  
 کد فرآیند: VP/۰۵۱  
 نوع فرآیند:  
 مدیریت  پشتیبان

هدف فرآیند: تشریح راهکارهای مناسب انجام برنامه ریزی و مدیریت منابع جهت تحویل به موقع محصولات طبق نیاز مشتری

دامنه کاربرد: معاونت برنامه ریزی و لجستیک - مدیریت بازرگانی - معاونت پشتیبانی فنی - مدیریت تولید - مدیریت تضمین کیفیت

مستندات مرتبط: دستورالعمل برنامه ریزی و کنترل تولید واحدهای تولیدی - روش اجرایی مدیریت کنترل موجودی و مواد - روش اجرایی خرید

منابع نیروی متخصص - نرم افزار و ملزومات اناری - سخت افزار

اقدامات استاندارد معترف: ایزو ۸-۲-۱ استاندارد جهانی ISO/TS ۱۶۹۴۹

مالک فرآیند: مسئول پایش - معاونت برنامه ریزی و لجستیک

ناظر فرآیند: مسئول به روزآوری اداره فرآیندها

ورودی های فرآیند:

خروجی های فرآیند:

ردیف	خروجی	به
۱	آموزش اعلام نیاز آموزشی - اعلام نتایج نظرسنجی و ارزیابی	آیین نامه آموزش
۲	پروژه های بهبود مستمر	روش اجرایی بهبود مستمر با رویکرد سیستماتیک و کاربن
۳	اقدام اصلاحی و پیشگیرانه	روش اجرایی اقدام اصلاحی / پیشگیرانه
۴	تدوین برنامه تولید سالانه محصولات	دستورالعمل برنامه ریزی و کنترل تولید واحدهای تولیدی
۵	رفع عدم انطباق های ممیزی	روش اجرایی ممیزی داخلی
۶	تدوین برنامه نیاز مواد اولیه	دستورالعمل برنامه ریزی و کنترل تولید واحدهای تولیدی
۷	بازرسی محصول و صدور مجوز جهت ارسال	روش اجرایی بازرسی و آزمون
۸	گزارش سطح موجودی - رسید آبیار	روش اجرایی مدیریت کنترل موجودی و مواد
۹	صدور درخواست خرید در صورت نداشتن موجودی و رسیدن به زیر نقطه سفارش	روش اجرایی مدیریت کنترل موجودی و مواد

ردیف	ورودی	از
۱	استاندارد مهارت - برنامه آموزشی کارکنان	آموزش
۲	نظام پیشنهادات	کلیه پرسنل
۳	اهداف کیفیت - خط مشی	تضمین کیفیت
۴	پروژه های بهبود مستمر	مهندسی
۵	ممیزی داخلی - نتایج ممیزی داخلی	تضمین کیفیت
۶	اخذ سفارش مشتریان به صورت سالانه	برنامه ریزی و کنترل تولید
۷	BOM	مهندسی
۹	نقطه سفارش و موجودی مواد اولیه و قطعات CKD	برنامه ریزی مواد

شاخص های پایش و اندازه گیری:

ردیف	شاخص پایش و اندازه گیری	نوع شاخص	محدوده پذیرش	دوره بهبود	جهت بهبود	واحد شاخص	دوره پایش و اندازه گیری	تعاریف افرمول محاسبه شاخص
۴	درصد تحقق MRP	پراید	۹۸٪	۶ماهه	افزایشی	درصد	ماهانه	-
		تنفر ۹۰	۹۸٪	۶ماهه	افزایشی	درصد	ماهانه	-
		تیبا	۹۸٪	۶ماهه	افزایشی	درصد	ماهانه	-
		مجموعه دریپها	۹۸٪	۶ماهه	افزایشی	درصد	ماهانه	-
		شیت و پلنگ	۹۸٪	۶ماهه	افزایشی	درصد	ماهانه	-
۵	درصد تحقق MRP کل	عملکردی	۹۸٪	۶ماهه	افزایشی	درصد	ماهانه	-

نام و نام خانوادگی:	مسئول پایش شاخص ها (بالاترین مقام واحد استراتژیک)	تایید کننده (بالاترین مقام واحد مسئول)	تصویب کننده (مدیر طرح و برنامه)
نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:	نام و نام خانوادگی:
تاریخ و امضاء:	تاریخ و امضاء:	تاریخ و امضاء:	تاریخ و امضاء:

ویرایش نهم